

TÓTH TRAVEL – BELSŐ HASZNÁLATRA

PANASZKEZELÉSI ÉS KIVIZSGÁLÁSI LAP

1. PANASZ ÁTVÉTELÉNEK ADATAI

Panasz iktatási száma

Panasz beérkezésének dátuma és
időpontja:

Beérkezés módja:

☐ személyesen ☐ e-mailben ☐ telefonon ☐ egyéb

Panaszt átvette:

Érintett út:

2. KIVIZSGÁLÁS

☐ A Tóth Travel érintett munkatársának nyilatkozata bekérve

☐ A buszos partner nyilatkozata bekérve

☐ Autóbuszvezető nyilatkozata bekérve

☐ Teljesítési igazolás ellenőrizve

☐ Egyéb dokumentum / bizonyíték ellenőrizve

☐ Egyéb:

3. A KIVIZSGÁLÁS MEGÁLLAPÍTÁSAI

4. DÖNTÉS ÉS INTÉZKEDÉS

- ☐ Panasz elfogadva
- ☐ Panasz részben elfogadva
- ☐ Panasz elutasítva
- ☐ További információ / dokumentum szükséges

Megállapított intézkedés: _____

Visszatérítés / kompenzáció összege, _____ Ft
ha van:

Intézkedés ideje: _____

Felelős személy: _____

5. A PANASZOS ÉRTESÍTÉSE

Válasz elküldésének dátuma: _____

Értesítés módja: ☐ e-mail ☐ postai levél ☐ egyéb

Ügy lezárásának dátuma: _____

6. LEZÁRÁS

Megjegyzés:

Ügyintéző: _____ Dátum: _____

Jóváhagyó: _____ Dátum: _____