

TÓTH TRAVEL

UTAS MAGATARTÁSI SZABÁLYZAT

Hatályos: 2026. augusztus 25. napjától

1. A szabályzat célja

Jelen Utas Magatartási Szabályzat célja, hogy a Tóth Travel által szervezett és meghirdetett autóbuszos utazások során minden utas számára biztonságos, kulturált és kellemes utazási környezetet biztosítson.

A szabályzat az utazás teljes időtartama alatt, az autóbuszon, a felszállási és leszállási helyeken, valamint az utazással összefüggő programok során irányadó.

Az autóbuszos személyszállítást a Tóth Travel által igénybe vett személyszállító partner vagy közreműködő vállalkozás végezheti. Az utas köteles betartani az autóbuszvezető, valamint az utazás során kijelölt kísérő személyzet biztonsági és szervezési utasításait.

2. Általános magatartási szabályok

Az utas köteles:

- kulturáltan és más utasok jogait, nyugalma tiszteletben tartva viselkedni;
- tartózkodni minden olyan magatartástól, amely más utas testi épségét, biztonságát vagy nyugalma veszélyezteti;
- az autóbust rendeltetésszerűen használni;
- az autóbuszvezető és az esetlegesen jelen lévő kísérő személyzet utasításait betartani;
- az autóbusz és annak felszereléseinek épségét megővni;
- az utazás során a közölt időpontokat és a szervezők utasításait betartani.

Az utas nem tanúsíthat olyan magatartást, amely az utazás rendes lebonyolítását akadályozza vagy más személyeket zavar, veszélyeztet vagy sért.

3. Biztonsági szabályok az autóbuszon

Az autóbuszon az utas köteles:

- a biztonsági övet használni minden olyan ülésen és időszakban, ahol annak használata kötelező;
- utazás közben a kijelölt ülőhelyen tartózkodni, kivéve, ha a mozgás biztonságosan indokolt;
- a folyosót, kijáratokat és vészkijáratokat szabadon hagyni;
- az autóbusz ajtajait, biztonsági berendezéseit és egyéb műszaki elemeit rendeltetésellenesen használni tilos;
- a gépjárművezető figyelmét indokolatlanul elvonni tilos.

Az autóbuszvezető jogosult a biztonságos közlekedés érdekében az utasokat a szabályok betartására felszólítani.

4. Dohányzás, alkohol és egyéb tudatmódosító szerek

Az autóbuszon **dohányozni és elektronikus cigarettát használni tilos.**

Alkoholt az autóbuszon kizárólag az adott utazásra vonatkozó külön tájékoztatás szerint, a személyszállító partner szabályainak és a jogszabályok betartásával lehet fogyasztani.

Tilos az autóbuszon:

- kábítószer vagy jogellenes tudatmódosító szert birtokolni, fogyasztani vagy átadni;
- olyan mértékben alkohol vagy más szer hatása alatt állni, amely az utazás biztonságát vagy más utasok nyugalmaát veszélyezteti;
- más utast alkohol vagy tudatmódosító szer fogyasztására kényszeríteni vagy arra rávenni.

Az utas felelős azért, hogy saját állapota ne veszélyeztesse az utazás biztonságát.

5. Kulturált viselkedés és zaj

Az utas köteles tartózkodni:

- a hangoskodástól;
- más utasok szándékos zavarásától;
- sértő, fenyegető vagy agresszív magatartástól;
- más utasok zaklatásától;
- trágár vagy másokat sértő viselkedéstől.

Zene, videó vagy egyéb hanganyag használata kizárólag más utasok nyugalmaának tiszteletben tartásával megengedett.

Telefonhasználat során is figyelemmel kell lenni a többi utas nyugalmaára.

Éjszakai vagy hosszabb utazás esetén az utas köteles különös tekintettel lenni a pihenni kívánó utastársakra.

6. Tisztaság és az autóbusz megóvása

Az utas köteles az autóbusz tisztaságát és állapotát megóvni.

Tilos:

- hulladékot az autóbuszban széthagyni;
- az üléseket, burkolatokat vagy egyéb berendezéseket megrongálni;
- az autóbusz berendezéseit nem rendeltetésszerűen használni;
- szándékosan szennyezni vagy rongálni az autóbusz belső terét.

Az utas által okozott, jogszabály szerint megtérítendő kárért az utas felelősséggel tartozik.

7. Poggyász

Az utas kizárólag az adott utazásra vonatkozó tájékoztatóban meghatározott mennyiségű és méretű poggyászt vihet magával.

A poggyászt megfelelően kell becsomagolni és úgy kell elhelyezni, hogy:

- ne veszélyeztesse más személyek testi épségét;
- ne akadályozza az autóbusz biztonságos üzemeltetését;
- ne veszélyeztesse más utasok poggyászát;
- ne akadályozza a közlekedést vagy a kijáratok használatát.

Értéktárgyak, készpénz, úti okmányok és egyéb személyes tárgyak megőrzéséről az utas köteles saját maga gondoskodni.

Veszélyes, jogszabály által tiltott vagy az utazás biztonságát veszélyeztető tárgy az autóbuszra nem vihető fel.

8. Felszállás és indulás

Az utas köteles a kijelölt felszállási helyen az előzetesen közölt indulási időpont előtt, megfelelő időben megjelenni.

Az indulási időpont betartása valamennyi utas közös érdeke.

Az autóbusz indítása után az utas késése miatt az autóbuszvezető vagy a szolgáltató nem köteles az autóbust visszafordítani vagy az indulást indokolatlanul késleltetni.

Ha az utas a közölt indulási időpontban nem jelenik meg a kijelölt felszállási helyen, és emiatt nem vesz részt az utazáson, az ebből eredő következményekért az utas felel, a kötelező jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

9. Megállók és pihenők

Az utazás során kijelölt pihenőhelyeken és megállókban az utas köteles:

- a visszaindulás pontos időpontját figyelembe venni;
- az autóbushoz időben visszatérni;
- a gépjárművezető vagy a kísérő személyzet utasításait betartani.

Aki a pihenőhelyen vagy megállóban késik, köteles haladéktalanul kapcsolatba lépni az utazás szervezőjével vagy a kijelölt kapcsolattartóval.

A késésből eredő következményekért az utas felelősséggel tartozhat.

10. Gyermekek és kiskorú utasok

Kiskorú utas esetén a szülő vagy törvényes képviselő köteles gondoskodni arról, hogy a gyermek megismerje és betartsa az utazás szabályait.

A szülő vagy törvényes képviselő felelős azért, hogy a kiskorú az utazás során a biztonsági és magatartási szabályokat betartsa.

Kiskorú utas önálló utazása esetén a Tóth Travel előzetes írásbeli hozzájárulást kérhet.

11. Tilos magatartások

Az utazás során különösen tilos:

- más utas testi épségének veszélyeztetése;
- verekedés vagy fizikai agresszió;
- fenyegető vagy erőszakos magatartás;
- más utas zaklatása vagy szándékos zavarása;
- az autóbuszvezető munkájának veszélyes mértékű zavarása;
- az autóbusz biztonsági berendezéseinek jogosulatlan használata;
- az autóbusz szándékos megrongálása;
- jogszabály által tiltott tárgy vagy anyag szállítása;
- dohányzás és elektronikus cigaretta használata az autóbuszon;
- olyan magatartás tanúsítása, amely miatt az autóbusz biztonságos továbbhaladása nem biztosítható.

12. Szabályszegés következményei

A szabályzat megszegése esetén a gépjárművezető, a kísérő személyzet vagy a Tóth Travel képviselője felszólíthatja az utast a jogsértő vagy zavaró magatartás megszüntetésére.

Súlyos vagy ismételt szabályszegés, illetve veszélyeztető magatartás esetén a szolgáltató a hatályos jogszabályoknak megfelelő biztonsági intézkedést tehet.

Amennyiben az utas magatartása az utazás biztonságát súlyosan veszélyezteti, vagy más utasok testi épségét, nyugalmát jelentősen sérti, az utas további utazásból történő kizárása a vonatkozó jogszabályok és az adott szolgáltatás feltételei szerint alkalmazható.

Az utas által okozott, jogszabály szerint megtérítendő kárért az utas felelősséggel tartozik.

13. Panaszok és problémák jelzése

Az utazás során felmerülő problémát az utas köteles lehetőség szerint haladéktalanul jelezni:

- az autóbuszvezetőnek;
- a kísérő személyzetnek, amennyiben van;
- illetve a Tóth Travel részére.

A probléma időben történő jelzése lehetőséget biztosít arra, hogy azt lehetőség szerint már az utazás során orvosolni lehessen.

14. A szabályzat elfogadása

Az utazásra történő foglalással és részvétellel az utas tudomásul veszi a jelen Utas Magatartási Szabályzat rendelkezéseit, és vállalja azok betartását.

A jelen szabályzat egyetlen rendelkezése sem korlátozza az utast a hatályos jogszabályok alapján megillető jogok gyakorlásában.

A Tóth Travel fenntartja a jogot arra, hogy az egyes utazások sajátosságaira tekintettel további, előzetesen közölt biztonsági vagy szervezési szabályokat határozzon meg.

TÓTH TRAVEL

8130 Enying, Ady Endre utca 15. • info@tothtravel.com • +36 30 854 2545 • www.tothtravel.com