

TÓTH TRAVEL

LEMONDÁSI ÉS VISSZATÉRÍTÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Hatályos: 2026. augusztus 25. napjától

1. A dokumentum célja

A jelen tájékoztató a Tóth Travel által meghirdetett és szervezett autóbusszos utazásokra vonatkozó lemondási és visszatérítési feltételeket tartalmazza.

A Tóth Travel az utazás szervezőjeként és értékesítőjeként jár el. Az egyes utazásokhoz kapcsolódó tényleges autóbusszos személyszállítási szolgáltatást a Tóth Travel által igénybe vett, megfelelő jogosultságokkal rendelkező személyszállító partner vagy közreműködő vállalkozás végezheti.

Az utazóval szemben az utazásra vonatkozó foglalással, annak módosításával, lemondásával és az esetleges visszatérítéssel kapcsolatos ügyintézészt a Tóth Travel végzi, az adott utazásra vonatkozó feltételek és a hatályos jogszabályok szerint.

2. A lemondás bejelentése

Az utazó az utazás megkezdése előtt jogosult a foglalását lemondani.

A lemondást írásban, e-mailben kell bejelenteni a Tóth Travel részére.

Szolgáltató:	Tóth Travel / Tóth Patrik E.V.
Székhely:	8130 Enying, Ady Endre utca 15.
E-mail:	info@tothtravel.com
Telefon:	+36 30 854 2545
Weboldal:	tothtravel.com

A lemondásnak tartalmaznia kell

- az utazó nevét;
- a foglalás azonosítóját, amennyiben rendelkezésre áll;
- az utazás megnevezését és időpontját;
- a lefoglalt utasok számát;
- a lemondási szándékot;
- valamint a visszatérítéshez szükséges adatokat.

3. Lemondási díj és visszatérítés

Az adott utazásra vonatkozó lemondási határidőket, lemondási díjakat és visszatérítési feltételeket az utazás meghirdetésekor, illetve a foglalás visszaigazolásában egyértelműen közöljük.

Az adott utazásra vonatkozó konkrét lemondási feltételek:

Lemondás időpontja az induláshoz képest	Visszatérítés
30 nappal előbb vagy korábban	100 %
10-20 nappal az indulás előtt	100 %
10 napon belül / indulás napján	0 %

A visszatérítés összegéből a foglalásra vonatkozó, jogszerűen felszámítható lemondási díj, illetve az utazásra vonatkozó egyedi feltételek szerint meghatározott költség levonható.

A visszatérítés mértékének meghatározásakor figyelembe vehetőek az utazás megszervezésével, a személyszállítás biztosításával, valamint az igénybe vett közreműködő partnerrel kapcsolatban a Tóth Travel oldalán ténylegesen és igazolhatóan felmerült, az adott foglaláshoz kapcsolódó költségek, amennyiben azok felszámítása jogszerű.

4. Visszatérítés módja és határideje

A Tóth Travel a lemondás elfogadásáról és az utazót megillető visszatérítés összegéről írásban visszaigazolást küld.

A visszatérítés elsősorban arra a fizetési módra történik, amelyen keresztül a részvételi díj megfizetése történt, vagy – szükség esetén – az utazó által megadott bankszámlára.

A visszatérítés teljesítésének határidejéről a lemondás visszaigazolása tartalmaz pontos tájékoztatást.

5. Ha az utazás a Tóth Travel vagy a közreműködő partner miatt hiúsul meg

Amennyiben az utazás teljesítése a Tóth Travel érdekkörében felmerülő okból, illetve a Tóth Travel által igénybe vett közreműködő partner teljesítésének meghiúsulása miatt nem lehetséges, a Tóth Travel az utazót erről a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

Ilyen esetben a Tóth Travel a hatályos jogszabályok, az adott utazásra vonatkozó szerződés és az utazó részére előzetesen átadott tájékoztatás alapján jár el.

Ha az utazás teljesítése lehetetlenné válik, az utazót megillető visszatérítésről a Tóth Travel külön tájékoztatást ad.

6. Utazó által okozott meghiúsulás

Amennyiben az utazó a közölt indulási helyen és időpontban nem jelenik meg, és emiatt az utazáson nem vesz részt, az ebből eredő következményekért az utazó felel, a kötelező jogszabályi rendelkezések figyelembevételével.

Ez nem érinti az utazót jogszabály alapján megillető jogokat.

7. Rendkívüli körülmények

Közlekedési, időjárási, hatósági, biztonsági vagy egyéb előre nem látható körülmény miatt az utazás időpontja, útvonala vagy programja módosulhat.

Amennyiben az utazás teljesítése lehetetlenné válik, a Tóth Travel az utazót haladéktalanul tájékoztatja, és a hatályos jogszabályok, valamint az adott utazásra vonatkozó szerződés alapján jár el.

8. Utazási csomagra vonatkozó különös szabályok

Amennyiben az adott szolgáltatás a hatályos jogszabályok alapján utazási csomagnak vagy utazási szolgáltatás együttesnek minősül, az adott szolgáltatásra vonatkozó kötelező jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

Az ilyen esetekben az utazó elállási, illetve felmondási jogára, valamint az esetlegesen felszámítható díjakra a vonatkozó jogszabályok irányadóak.

9. A lemondási feltételek elfogadása

Az utazó a foglalás véglegesítésével kijelenti, hogy az adott utazásra vonatkozó lemondási és visszatérítési feltételeket megismerte és tudomásul vette.

A jelen tájékoztató nem korlátozza az utazót a hatályos jogszabályok alapján megillető jogok gyakorlásában.

Az adott utazásra vonatkozó egyedi szerződésben, ajánlatban vagy visszaigazolásban szereplő speciális feltételek az adott utazás tekintetében irányadóak, amennyiben azok jogszerűen eltérhetnek a jelen általános feltételektől.

TÓTH TRAVEL

8130 Enying, Ady Endre utca 15. • info@tothtravel.com • +36 30 854 2545 • www.tothtravel.com