

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Tóth Travel

Hatályos: 2026. augusztus 25. napjától

1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) a Tóth Travel által nyújtott, illetve szervezett utazási és személyszállítási szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit, valamint az utazó és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit határozza meg.

Az ÁSZF-re a hatályos magyar jogszabályok irányadóak, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá – amennyiben az adott szolgáltatásra alkalmazandó – az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet és a kapcsolódó fogyasztóvédelmi szabályok.

Amennyiben egy adott szolgáltatás jogszabály alapján utazási csomagnak vagy utazási szolgáltatás együttesnek minősül, az adott szolgáltatásra az annak megfelelő különös jogszabályi rendelkezéseket kell alkalmazni.

2. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Tóth Travel / Tóth Patrik E.V.

Székhely: 8130 Enying, ady Endre utca 15.

Nyilvántartási szám / Engedélyszám: 62656108

Adószám: 92269466-1-27

Telefonszám: 06 30 8542 545

E-mail: info@tothtravel.com

Weboldal: tothtravel.com

3. Az utazás adatai

Az adott utazás pontos időpontját, úti célját, indulási helyét és időpontját, az utazás módját, a részvételi díjat, valamint az esetleges további szolgáltatásokat az adott utazásra vonatkozó ajánlat, tájékoztató, visszaigazolás vagy egyedi szerződés tartalmazza.

Az indulási helyek és időpontok közlekedési, időjárási, hatósági, forgalmi vagy egyéb, előre nem látható körülmények miatt változhatnak. A szolgáltató az esetleges változásokról az utazót a lehető legrövidebb időn belül tájékoztatja.

4. A foglalás és a szerződés létrejötte

Az utazásra történő jelentkezés a szolgáltató által meghatározott módon történhet, ideértve az elektronikus vagy egyéb távközlési eszköz útján történő jelentkezést is.

A foglalás akkor válik elfogadottá, amikor a szolgáltató a jelentkezést visszaigazolja. Amennyiben az adott utazásra előleg vagy részvételi díj fizetése elő van írva, a fizetési kötelezettség az egyedi tájékoztatásban meghatározott határidőben teljesítendő.

Az utazó a foglalással, illetve az ÁSZF elfogadásával kijelenti, hogy az utazás lényeges feltételeiről tájékoztatást kapott és azokat megismerte.

5. Részvételi díj és fizetés

Az utazás részvételi díja az adott utazás meghirdetésekor, illetve az utazó részére adott ajánlatban vagy visszaigazolásban kerül meghatározásra.

A részvételi díj megfizetésének határidejét az adott utazásra vonatkozó tájékoztató, visszaigazolás vagy egyedi szerződés tartalmazza.

Fizetési késedelem esetén a szolgáltató az utazót a teljesítésre felszólíthatja, és a vonatkozó jogszabályok, valamint az egyedi szerződés szerint a foglalás megszüntetésére is jogosult lehet.

6. Lemondás és visszatérítés

Az utazó az utazás megkezdése előtt lemondhatja a foglalását.

A lemondás feltételeit, valamint az esetlegesen fizetendő lemondási díjat az adott utazásra vonatkozó egyedi tájékoztató vagy szerződés tartalmazza. A lemondási feltételeket az utas számára a foglalás előtt egyértelműen hozzáférhetővé kell tenni.

Amennyiben az adott szolgáltatásra a 472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet alkalmazandó, az utazó elállási, illetve felmondási jogára és az esetleges díjakra a rendelet kötelező rendelkezései irányadók.

A lemondást az utazó lehetőség szerint írásban, e-mailben köteles bejelenteni. A lemondás időpontjának a szolgáltatóhoz történő beérkezés időpontja minősül.

A visszatérítés módjáról és határidejéről a szolgáltató a lemondás visszaigazolásakor tájékoztatja az utazót.

7. Az utazás módosítása vagy meghiúsulása

A szolgáltató az utazás indulási időpontját, útvonalát vagy programját kizárólag olyan körülmények miatt módosíthatja, amelyek ezt közlekedési, időjárási, hatósági, biztonsági vagy egyéb, előre nem látható körülmény miatt szükségessé teszik.

A szolgáltató törekszik arra, hogy a változásokról az utazót a lehető legrövidebb időn belül tájékoztassa, és az utazás célját, illetve lényegét lehetőség szerint változatlanul biztosítsa.

Ha az utazás teljesítése lehetetlenné válik, a szolgáltató az utazót haladéktalanul tájékoztatja, és a vonatkozó jogszabályok, valamint az egyedi szerződés szerint jár el.

8. Utazás és az autóbusz használata

Az utazó köteles az autóbuszon a gépjárművezető és – amennyiben van – a kísérő személyzet utasításait betartani.

Az utazó köteles betartani a biztonsági előírásokat, különösen a biztonsági öv használatára és az autóbusz rendeltetésszerű használatára vonatkozó szabályokat.

Tilos olyan magatartást tanúsítani, amely más utasok nyugalma, testi épségét vagy biztonságát veszélyezteti.

Súlyosan vagy ismételten szabályszegő, illetve veszélyeztető magatartás esetén a szolgáltató a jogszabályoknak megfelelő biztonsági intézkedést tehet.

9. Indulás és felszállás

Az utazó köteles a kijelölt felszállási helyen a közölt indulási időpont előtt, megfelelő időben megjelenni.

A szolgáltató az indulási helyet és időpontot előzetesen közli az utazóval.

Az utazó késése miatt az autóbusz indításának indokolatlan késleltetésére a szolgáltató nem köteles.

Ha az utazó a közölt indulási időpontban nem jelenik meg a kijelölt felszállási helyen, és emiatt az utazáson nem vesz részt, az ebből eredő következményekért az utazó felel, a kötelező jogszabályi szabályok figyelembevételével.

10. Poggyász

Az utazó az adott utazásra vonatkozó tájékoztatóban meghatározott mennyiségű és méretű poggyászt vihet magával.

Az utazó köteles a poggyászát megfelelően becsomagolni és úgy elhelyezni, hogy az más személyek testi épségét, az autóbusz biztonságos üzemeltetését vagy más utasok poggyászát ne veszélyeztesse.

Értéktárgyak, készpénz, okmányok és egyéb személyes tárgyak megőrzéséről az utazó köteles gondoskodni. A szolgáltató felelőssége a jogszabályok által megengedett mértékre korlátozódik.

11. Úti okmányok

Külföldi utazás esetén az utazó köteles az utazáshoz és a célországba történő belépéshez szükséges érvényes úti okmányokról, valamint az esetlegesen szükséges egyéb engedélyekről és dokumentumokról saját maga gondoskodni.

Az úti okmányok hiányából, érvénytelenségéből vagy nem megfelelő voltából eredő következményekért az utazó felel.

12. Biztosítás

Az utazáshoz kapcsolódó biztosítási lehetőségekről a szolgáltató az adott utazás meghirdetésekor, illetve a foglalás során tájékoztatást ad.

Amennyiben az utazás részvételi díja nem tartalmaz biztosítást, az utazó saját döntése alapján köthet utas-, baleset-, poggyász- vagy útlemondási biztosítást.

A biztosítás feltételeire az adott biztosító vonatkozó biztosítási feltételei irányadóak.

13. Panaszkezelés

Az utazó az utazással vagy a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos panaszát személyesen, telefonon vagy elektronikus úton is jelezheti a szolgáltató részére.

Az utazás során észlelt problémát az utazó köteles lehetőség szerint haladéktalanul jelezni a gépjárművezetőnek, a kísérő személyzetnek, illetve a szolgáltatónak, hogy a probléma lehetőség szerint már az utazás során orvosolható legyen.

Az írásbeli panaszt a szolgáltató a beérkezését követően a mindenkor hatályos fogyasztóvédelmi jogszabályok szerinti határidőben, főszabály szerint harminc napon belül, írásban, érdemben és igazolható módon megválaszolja.

Elutasítás esetén a szolgáltató a jogszabályban előírt tájékoztatást megadja. Az utazó jogosult a jogszabályok szerint fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve békéltető testülethez fordulni.

14. Adatkezelés

A szolgáltató az utazó személyes adatait a foglalás, az utazás megszervezése, a kapcsolattartás, a számlázás, valamint a jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően kezeli.

Az adatkezelés részletes szabályait a szolgáltató külön Adatkezelési Tájékoztatója tartalmazza, amely az utazó számára hozzáférhető.

A szolgáltató a személyes adatokat a meghatározott célokhoz szükséges mértékben és ideig kezeli, illetve tárolja.

15. Kiskorú utazók

Kiskorú személy utazása esetén a szülő vagy törvényes képviselő köteles gondoskodni arról, hogy a kiskorú az utazáshoz szükséges érvényes okmányokkal rendelkezzen, valamint az utazáson való részvételéhez szükséges hozzájárulást megadja.

Amennyiben a kiskorú a szülő vagy törvényes képviselő nélkül vesz részt az utazáson, a szolgáltató kérheti a szülő vagy törvényes képviselő előzetes írásbeli hozzájárulását.

A szülő vagy törvényes képviselő felel azért, hogy a kiskorú az utazás szabályait megismerje és betartsa. A kiskorú által okozott károkért fennálló felelősséget a hatályos jogszabályok alapján kell megítélni.

A jelen rendelkezés nem zárja ki és nem korlátozza a szolgáltató jogszabály alapján fennálló felelősségét.

16. Felelősség

A szolgáltató köteles a szerződésben vállalt szolgáltatást a vonatkozó jogszabályoknak és a szerződésben foglaltaknak megfelelően teljesíteni.

Az utazó a saját magatartásáért, valamint az általa a szolgáltatónak, az autóbussznak vagy más személynek okozott, jogszabály szerint megtérítendő károkért felelősséggel tartozik.

A szolgáltató nem felel azokért a károkért, amelyek a szolgáltató ellenőrzési körén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülményből erednek, a kötelező jogszabályi felelősségi szabályok figyelembevételével.

A szolgáltató felelőssége nem zárható ki és nem korlátozható olyan mértékben, amelyet a hatályos jogszabályok nem tesznek lehetővé.

17. Irányadó jog és jogviták

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv és a fogyasztóvédelmi jogszabályok, valamint – amennyiben alkalmazandó – az utazási szolgáltatásokra vonatkozó jogszabályok rendelkezései az irányadóak.

A felek a vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton igyekeznek rendezni.

A fogyasztó jogszabályban biztosított jogait a jelen ÁSZF egyetlen rendelkezése sem korlátozza.

18. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF 2026. augusztus 25. napjától hatályos, és visszavonásig, illetve módosításig alkalmazandó.

A szolgáltató az ÁSZF módosítását a hatályos jogszabályoknak megfelelően, az érintett utazók megfelelő tájékoztatása mellett végzi.

Az adott utazásra vonatkozó egyedi szerződésben, visszaigazolásban vagy tájékoztatóban foglalt speciális feltételek az adott utazás tekintetében irányadóak, amennyiben azok jogszerűen eltérhetnek a jelen ÁSZF általános rendelkezéseitől.