

ÁTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Autóbuszos személyszállítás

Tóth Travel / Tóth Patrik E. V.

Hatályos: 2026. szeptember 2. napjától

1. Az ÁSZF célja és hatálya

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) a Tóth Travel által nyújtott autóbuszos személyszállítási szolgáltatások igénybevételének általános feltételeit, valamint az utas és a szolgáltató jogait és kötelezettségeit tartalmazza.

Az ÁSZF a szolgáltató és az utas között létrejövő személyszállítási jogviszonyokra alkalmazandó, a konkrét megrendelésben vagy visszaigazolásban meghatározott feltételekkel együtt.

A szolgáltatás tartalma és a konkrét út adatai mindig a megrendelésben, visszaigazolásban vagy az adott útra küldött tájékoztatóban szerepelnek.

2. A szolgáltató adatai

Szolgáltató neve: Tóth Travel / Tóth Patrik E. V.

Székhely: 8130 Enying, Ady Endre utca 15.

Nyilvántartási szám / engedélyszám: 62656108

Adószám: 92269466-1-27

Telefonszám: 06 30 8542 545

E-mail: info@tothtravel.com

Weboldal: tothtravel.com

3. A szolgáltatás tárgya

A szolgáltató az utas részére a megrendelésben meghatározott időpontban és útvonalon autóbuszal történő személyszállítást biztosít.

A szolgáltatás díja a személyszállítás ellenértéke. A szolgáltatás nem foglal magában szállást, étkezést, idegenvezetést, belépőjegyet vagy más turisztikai szolgáltatást, kivéve, ha azt a konkrét megrendelés kifejezetten tartalmazza.

A célállomáson az utas a rendelkezésére álló szabadidejét saját belátása szerint használja fel; a szolgáltató nem biztosít kötelező programot vagy idegenvezetést.

4. Foglalás és a szerződés létrejötte

A jelentkezés a szolgáltató által meghatározott módon történhet. A személyszállítási szerződés a szolgáltató visszaigazolásával, illetve a felek megállapodásával jön létre. Elektronikus megrendelés esetén az e-mailes kommunikáció és a visszaigazolás a szerződéses dokumentáció részét képezheti.

5. A személyszállítás konkrét adatai és díja

Az adott járat indulási helyét, időpontját, útvonalát, célállomását, az utasok számát és a fizetendő díjat a konkrét megrendelés vagy visszaigazolás tartalmazza.

Az indulási időpontok és útvonalak közlekedési, hatósági, időjárási, forgalmi vagy egyéb előre nem látható körülmények miatt változhatnak. A szolgáltató az utast a változásról ésszerű időn belül tájékoztatja.

6. Fizetés és számlázás

A személyszállítás díját az utas a megrendelésben vagy visszaigazolásban megjelölt határidőig és módon köteles megfizetni. A szolgáltató a vonatkozó szabályok szerint bizonylatot vagy számlát állít ki.

7. Lemondás / módosítás

Az adott személyszállítás lemondási és módosítási feltételeit a konkrét megrendelés vagy visszaigazolás tartalmazza. Ennek hiányában a felek a vonatkozó jogszabályok szerint járnak el.

8. Felszállás és utazás

Az utas köteles a megadott felszállási helyen és időben megjelenni. Az utas késése miatt a szolgáltató az autóbusz indulását nem köteles indokolatlanul késleltetni.

Az utas köteles a sofőr és a személyzet biztonsági utasításait betartani, valamint tartózkodni minden olyan magatartástól, amely a többi utas biztonságát vagy nyugalmat veszélyezteti.

9. Poggyász és úti okmányok

Az utas a szolgáltató által közölt feltételek szerinti poggyászt vihet magával. Az utazáshoz szükséges érvényes személyazonosító és egyéb úti okmányokról az utas saját maga gondoskodik.

10. Biztosítás

A személyszállítási szolgáltatás díja nem jelent automatikusan külön utasbiztosítást. Ha az utas utas- vagy egyéb biztosítást kíván kötni, annak megkötéséről saját maga gondoskodik, kivéve, ha a konkrét szolgáltatás ettől eltérően rendelkezik.

11. Panaszkezelés

Az utas panaszát a szolgáltatónál személyesen, telefonon vagy elektronikus úton terjesztheti elő. A szolgáltató a panaszokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeli.

12. Adatkezelés

A szolgáltató az utas személyes adatait a megrendelés teljesítése, kapcsolattartás, számlázás és jogszabályi kötelezettségek teljesítése céljából, a vonatkozó adatvédelmi szabályoknak megfelelően kezeli. A részletes adatkezelési tájékoztató külön dokumentumban érhető el.

13. Felelősség

A szolgáltató a személyszállítási szolgáltatást a vonatkozó jogszabályok és a szerződés szerint teljesíti. A felelősségre a kötelezően alkalmazandó jogszabályok irányadóak; az ÁSZF nem korlátozza azokat a jogokat, amelyekről jogszabály alapján az utas nem mondhat le.

14. Irányadó jog

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a vonatkozó magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyv és a személyszállításra vonatkozó szabályok irányadóak.

15. Hatály

Jelen ÁSZF 2026. szeptember 2. napjától hatályos, és a szolgáltató által történő visszavonásig vagy módosításig alkalmazandó.